

◎ My MCJ利用規約

1. My MCJとは？

My MCJ（マイエムシージェー）とは、お客様がパーソナルコンピューター等でインターネットを通じて、日本住宅ローン株式会社（以下、「当社」といいます。）に所定のサービスご利用の依頼をおこない、当社がその手続きをおこなうサービスをいいます。

2. 利用資格

本規約を承認し、かつ、当社所定のMCJ機構提携ローン、MCJプロパーローンをご利用のお客様で、当社が適当と認めた方をご利用資格者とします。

3. 利用できる環境

My MCJの利用に必要なインターネット接続業者（プロバイダ）等との契約や、ハードウェア機器、ソフトウェア、電話回線等の使用環境はお客様が自己の負担において準備するものとします。

4. 利用時間

お客様がMy MCJをご利用できる時間は以下のとおりです。

- 平日（月、火、木、金）土日祝日 6:00～24:00
- 水曜日 6:00～21:00

ただし、サービスの安定性維持、その他必要な事由のある場合、予告なくサービスを停止させていただくことがあります。

5. 本人確認

My MCJのご利用に際し、お客様ご本人の確認は、「ユーザーID」、「パスワード」の2種類の暗証番号の照合によりおこないます。

(1) 暗証番号の設定

1. お客様と当社が住宅ローンの契約を締結する際、お客様に「ユーザーID」、「パスワード」を書面にて通知いたします。
2. お客様は、初めてMy MCJにログインする際、上記「ユーザーID」、「パスワード」を入力してください。
なお、お客様がMy MCJの利用を開始した後は専用画面より「パスワード」を変更することができます。

(2) 本人確認手続

1. お客様がMy MCJを利用する場合には、「ユーザーID」、「パスワード」を、当社の指定する方法により正確に入力し、送信してください。
2. 当社は前号の入力内容を受信し、当社が認識した「ユーザーID」ならびに「パスワード」と、当社があらかじめ通知している「ユーザーID」ならびに「パスワード（変更された場合は、お客様が当社に登録されたもの）」との一致を確認します。
その際、内容の一致が確認できない場合は、手続きの依頼がなかったものといたします。

(3) 「ユーザーID」、「パスワード」等の管理

1. 本条における本人確認で使用する「ユーザーID」、「パスワード」等は厳重に管理し、他人に知られたり、紛失・盗難にあわないよう十分注意してください。また、「パスワード」は、生年月日、電話番号、連続番号など他人に知られやすい番号を使用することを避

けるとともに、定期的に変更してください。「ユーザーID」、「パスワード」を失念したり他人に知られた場合は、速やかにお客様から当社に届け出てください。なお、当社からお客様に対し「パスワード」をおたずねすることはありません。

2. お客様が「パスワード」を連続して5回誤入力された場合は、当社はMy MCJの取扱を停止させていただく場合があります。お客様が利用の再開を希望される場合は、お電話でご連絡ください。

6.届出の変更等

お客様から当社に届け出た情報に変更が生じた場合には、お電話等で早急にご連絡ください。

7.免責事項

(1) 本人確認

本規約5の本人確認手続の後、My MCJの利用を行った場合は、当社は利用者をお客様とみなし、ユーザーID、パスワード、口座に不正使用その他の事故があってもそのために生じた損害について、責任を負いません。

(2) 通信手段の障害等

次の各号の事由により、My MCJの取扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害について、当社は責任を負いません。

1. 当社または金融機関の共同システムの運用体が十分な安全対策を講じたにもかかわらず、通信機器、回線及びコンピューターの障害または回線工事等のやむをえない事由があった場合。
2. 災害・事変・法令による制限、政府または裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があった場合。
3. 公衆電話回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路において盗聴等がなされたことによりお客様のパスワード、取引情報が漏洩した場合。
4. 当社以外の金融機関の責に帰すべき事由があった場合。

8.電子メールの利用

お客様は、当社からお客様への通知・照会手段として、電子メールを利用することに同意するものとします。なお、電話回線の不通等によって通知・照会ができなくても、そのために生じた損害については、当社は責任を負いません。

9.規約の変更

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、いつでも、本利用規約を変更できるものとします。
2. 変更後の本利用規約は、本サービス内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。本サービスをご利用の際には、随時、最新の本利用規約をご参照ください。

10.関係する各規定の準用

この規約に定めのない事項については、適用ある法令の各規定の定めにより取扱います。

11.準拠法・合意管轄

My MCJの準拠法は日本法とします。本規約に基づく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当社の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

My MCJは日本住宅ローン株式会社がお客サポートサービスのために運営しているホームページです。
My MCJでは、個人情報保護のため、徹底した安全管理と万全の対策を施しております。

1.個人情報とは

日本住宅ローン株式会社では、個人の情報を以下のように定義しています。

「個人情報」とは、お客様個人を識別できる情報、社会的属性情報などお客様に関する全ての情報をいい、氏名、生年月日、住所、自宅電話番号、クレジットカード番号、銀行口座、勤務先、家族構成、その他属性情報を含む。

2.個人情報の取扱いに関して

(1) どのように利用するか

日本住宅ローン株式会社は、お客様の個人情報をお客様が申し込まれた業務以外の目的に使用することはありません。また、お客様の個人情報をお客様からお申し込みのあった業務を遂行するために、個人情報の保護に関する契約を締結のうえ、業務委託先会社に提供することがあります。

(2) 個人情報の取扱い

日本住宅ローン株式会社は、アクセス権限の管理をし、お客様の個人情報を取り扱える社員を必要最小限に限定することで、お客様の個人情報の流出・改ざんを防止しております。

3.個人情報の保護に関して

(1) SSL (Secure Sockets Layer) について

My MCJ My Page (インターネットホームページ) では、お客様個人情報保護のため、SSLと呼ばれる通信データの暗号化技術を使用しています。SSLとは通信系経路を流れる情報を暗号化することによって、盗聴や改ざんの危険を防止する技術です。

(2) パスワード暗号化

My MCJ My Page (インターネットホームページ) では、パスワードは暗号化されて保管されています。

(3) リンクについて

このポリシーはMy MCJの中でのみ適用されますがMy MCJ My Page (インターネットホームページ) は他のサイトへのリンクを含んでいます。しかし、他のサイトによる個人情報の取扱いには対応しておりませんので、リンク先のプライバシーポリシーを参照していただくことをお勧めいたします。